Déclaration de confidentialité

Dans la présente déclaration de confidentialité, en complément des dispositions relatives à la protection des données d'Amazon, nous vous informons sur le traitement de vos données à caractère personnel lors de l'utilisation et la passation de commandes sur notre Amazon Marketplace.

Les données à caractère personnel sont des informations qui font référence à une personne identifiée ou pouvant être identifiée. En font surtout partie les renseignements permettant de déduire votre identité, par exemple votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ou votre adresse mail. Les données statistiques que nous collectons par ex. lors d'une visite sur notre site Internet et qui ne peuvent pas être associées à votre personne ne relèvent pas de la notion de donnée à caractère personnel.

Vous pouvez imprimer ou sauvegarder la présente déclaration de confidentialité en utilisant la fonctionnalité usuelle de votre navigateur. Vous pouvez également télécharger et archiver la présente déclaration de confidentialité sous la forme d'un fichier PDF en cliquant ici : [PDF].

1. Responsable et coordonnées

Le responsable au sens du Règlement général européen sur la protection des données ("RGPD") est

kfzteile24 GmbH
Am Treptower Park 28-30
12435 Berlin
("kfzteile24", "nous")

Téléphone : 01 70 06 00 15 (numéro non surtaxé)
E-mail : ebay@carpardoo.fr

2. Délégué à la protection des données

Veuillez adresser vos questions ou souhaits concernant la protection de vos données par la poste à l'adresse susmentionnée ou par e-mail à : datenschutz@kfzteile24.de.

3. Exécution du contrat et prise de contact

3.1 Vos informations de commande et d'achat

Si vous commandez chez nous sur la boutique en ligne ou via la hotline de commande ou si vous achetez quelque chose dans nos filiales, nous collectons vos informations de commande et d'achat. Font partie des informations de commande et d'achat par exemple :

- la civilité
- votre nom et prénom
- Votre nom d'utilisateur eBay
- votre adresse e-mail
- votre adresse de livraison et de facturation
- votre type de véhicule : numéro d'identification, fabricant, modèle, type
- vos déclarations de retrait, vos réclamations et autres communications relatives à vos commandes et achats
- votre numéro de commande
- le statut de votre commande, p. ex. « expédié » ou « retourné »
- le statut de votre paiement

Des informations comme le numéro de téléphone ou de fax sont possibles en option, afin que nous puissions aussi vous contacter par ces moyens en cas de questions complémentaires.
Amazon nous transmet les données afin que nous puissions traiter votre commande, vous envoyer votre commande et le cas échéant, afin que nous puissions gérer vos retours, réclamations et cas de garantie.

La base légale du traitement des données susmentionné est l'article 6 alinéa 1 b) du RGPD.

3.2 Mon compte client / identification

Vous avez la possibilité de vous enregistrer dans la zone d'identification d'Amazon. À cet égard, les dispositions relatives à la protection des données d'Amazon s'appliquent.

Nous traitons vos données afin que vous puissiez gérer votre compte client et ayez un aperçu de vos commandes.

La base légale du traitement des données susmentionné est l'article 6 alinéa 1 b) du RGPD.

3.3 Prise de contact

Vous disposez de plusieurs options pour nous contacter. En font par exemple partie le formulaire de contact, la hotline Commande et Après-Vente et le courrier électronique. À cet égard, nous traitons des données exclusivement à des fins de communication avec vous.

La base légale du traitement des données susmentionné est l'article 6 alinéa 1 b) du RGPD.

Les données que nous collectons lors de l'utilisation du formulaire de contact seront automatiquement supprimées après le traitement complet de votre demande, à moins que nous ayons encore besoin de votre demande pour remplir des obligations contractuelles ou légales ("Durée de conservation").

3.4 Données de paiement

Nous vous proposons les méthodes de paiement habituelles en ligne. Il s'agit PayPal. Pour traiter les paiements, selon le mode de paiement que vous choisissez au cours du processus de commande, nous transmettons les données de paiement collectées à cet effet à l'établissement de crédit chargé du paiement et le cas échéant au prestataire de paiement que nous aurons mandaté. Le traitement du paiement et l'exécution du contrat ne sont pas possibles sans ces données de paiement et ces prestataires de paiement.

Vous trouverez de plus amples informations concernant la déclaration de protection des données de PayPal (un service de PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.,22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg).

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

4. Destinataires des données

Nous effectuons en principe un transfert des données que nous collectons uniquement si :

- vous avez octroyé à ce sujet votre consentement formel en vertu de l'article 6 alinéa 1 a) du RGPD,
- le transfert est nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques en vertu de l'article 6 alinéa 1 f) du RGPD et s'il n'existe aucune raison de supposer que vous disposez d'un intérêt légitime prépondérant dans la cessation de la transmission de vos données,
- nous sommes légalement tenus à la transmission en vertu de l'article 6 alinéa 1 c) du RGPD ou

- cela est légalement admis et nécessaire en vertu de l'article 6 alinéa 1 b) du RGPD pour le déroulement des relations contractuelles avec vous ou pour la réalisation de mesures précontractuelles qui sont effectuées sur votre demande.

Une partie du traitement des données peut être effectuée par nos prestataires de service. Outre les prestataires de service mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité, des centres de données qui sauvegardent notre boutique et nos banques de données, des prestataires informatiques qui entretiennent nos systèmes, des fournisseurs, transporteurs et des opérateurs postaux peuvent en faire partie. Si nous transmettons des données à des prestataires de service, ceux-ci peuvent utiliser les données exclusivement pour la réalisation de leurs missions. Nous avons soigneusement sélectionné et mandaté les prestataires de service. Ils sont contractuellement liés à nos instructions, disposent de mesures techniques et organisationnelles adaptées visant à la protection des droits des personnes concernées et nous les contrôlons régulièrement.

Par ailleurs, une transmission est possible en lien avec des demandes publiques, des décisions judiciaires et des procédures juridiques si cela est nécessaire à la poursuite judiciaire ou à l'application de la législation.

5. Durée de conservation

Nous sauvegardons en principe des données à caractère personnel au sujet desquelles nous avons collecté des données uniquement tant que cela est nécessaire pour exécuter des obligations contractuelles ou légales. Nous supprimons ensuite immédiatement les données, à moins que nous ayons besoin des données jusqu'à l'expiration de la prescription légale à des fins de preuve pour des prétentions civiles ou en raison d'obligations légales de conservation.

À des fins de preuve, nous devons encore conserver les données contractuelles trois ans à compter de la fin de l'année à partir de laquelle les relations commerciales avec vous sont terminées. Selon le délai légal indicatif de prescription, d'éventuelles revendications se prescrivent au plus tôt à ce moment.

Nous devons ensuite aussi sauvegarder partiellement vos données pour des raisons comptables. Nous y sommes tenus en raison d'obligations légales de documentation qui peuvent résulter du code allemand du commerce, du code fiscal allemand, de la loi bancaire allemande, de la loi allemande sur le blanchiment d'argent et de la loi allemande sur la négociation de titres. Les délais de conservation de documents qui y sont prescrits vont de deux à dix ans.

6. Vos droits

En vertu des différentes conditions légales, vous disposez des droits légaux suivants en matière de protection des données :

- Droit d'accès (article 15 du RGPD, § 34 de la BDSG (loi allemande sur la protection des données))
- Droit à l'effacement (article 17 du RGPD, §35 de la BDSG (loi allemande sur la protection des données))
- Droit de rectification (article 16 du RGPD)
- Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)

Pour faire valoir vos droits décrits dans la présente, vous pouvez vous adresser à tout moment aux contacts mentionnés au point "Responsable et coordonnées".

Vous avez également le droit de vous plaindre auprès de l'autorité de surveillance en matière de protection des données qui est compétente pour nous : Die Berliner Beauftragte für Datenschutz und

Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin. Vous pouvez faire valoir ce droit auprès d'une autorité de surveillance dans l'état membre de votre lieu de séjour, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction supposée.

7. Droit de révocation et droit d'opposition

En vertu de l'article 7 alinéa 3 du RGPD, vous avez le droit de nous faire parvenir à tout moment une révocation sur un consentement auparavant octroyé. Cela a pour conséquence que nous ne poursuivons plus à l'avenir le traitement des données reposant sur ce consentement. La licéité du traitement effectué en raison du consentement octroyé jusqu'à la révocation ne se trouve pas affectée par la révocation du consentement.

Si nous traitons vos données sur la base d'intérêts légitimes en vertu de l'article 6 alinéa 1 f) du RGPD, vous avez le droit conformément à l'article 21 du RGPD de déposer une opposition au traitement de vos données s'il existe des motifs résultant de votre situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans le dernier cas, vous disposez d'un droit général d'opposition que nous appliquons également sans justification.

Si vous souhaitez exercer votre droit de révocation ou d'opposition, une notification informelle aux contacts mentionnés au point "Responsable et coordonnées" est suffisante.

8. Avenants à la déclaration de confidentialité

Nous actualisons parfois la présente déclaration de confidentialité, par exemple lorsque nous adaptons notre site Internet ou si les prescriptions légales changent. Par ailleurs, la déclaration de conformité d'Amazon s'applique.

© kfzteile24 – 06 août 2019